

GARANTİ ŞARTLARI

"28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında Kanuna ve bu Kanunda atıfta bulunulan Yönetmeliklere uygun olarak hazırlanmıştır."

- 1) Garanti süresi, malın Tüketicie teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 YIL dir.
- 2) Bu malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda onarımda geçen süre garanti süresine eklenir. Malın onarım süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.
- 5) Ücretsiz onarım ve değiştirme yükümlülükleri aşağıdaki durumlarda ortadan kalkar.
 - a) Malın Tanıtım ve Kullanma kılavuzunda veya Ekinde belirtilen yöntemlere veya koşullara aykırı bir şekilde kullanılmasından dolayı arızalanması durumunda,
 - b) Malın yetkili olmayan kimseler ve/veya onarım atölyeleri tarafından daha önceden onarımının yapıldığı veya açıldığının belirlenmesi durumunda,
 - c) Malın Philips Yetkili Servislerinin bilgisi dışında uygun olmayan gerilimde veya hatalı elektrik tesisatı ile kullanılması durumunda,
 - ç) Malın seri numarası tahrip edilmişse veya sökülmüşse,
 - d) Arıza veya hasar, Türk Philips Ticaret A.Ş.'nin sorumluluğu dahilinde olmayan nakliyesi sırasında oluşmuşsa,
 - e) Malın dış yüzeylerinin Tüketici sorumluluğu içerisinde hasar görmesi durumunda,
 - f) Firmamız veya yetkili Servislerimizin dışında bir yerden satın alınmış ve ürün ile birlikte kullanılabilen aksesuar veya diğer cihazların yol açtığı arızalar durumunda,
 - g) Yangın, yıldırım, sel, deprem vs. gibi doğal afetlerden oluşan arızalar ve hasarlar durumunda,
 - h) Malın, elektronik aksamının Tüketici sorumluluğunda sıvı teması nedeniyle hasar görmesi durumunda,
 - ı) Bu ürün ev kullanımı olarak tasarlandığından profesyonel kullanıma uygun değildir. Profesyonel kullanımdan oluşabilecek arızalar durumunda, ürün garanti dışı işlem görür ve arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.
 - i) Üründe kullanılan aksesuarlar ve sarf malzemeler garanti kapsamında bedelsiz olarak işlem göremez.

6) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. Maddesinde yer alan tüketicinin seçimlik hakları şu şekildedir;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c) Aşırı Bir Masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

7) Tüketicinin, 6502 sayılı Tüketici Kanununun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

8) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlüğü beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma tüketicisi açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

9) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması
- b) Onarımı için gereken azami sürenin aşılması
- c) Onarımının mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

10) Tüketicinin malı tanııtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami onarım süresi içerisinde düzenlenen rapora belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu maddede belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın



parasal deęerini dikkate alarak tüketic i hakem heyetine veya tüketic i mahkemesine başvurabilir.

11) Tüketic i, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketic i işleminin yapıldığı yerdeki Tüketic i Hakem Heyetine veya Tüketic i Mahkemesine başvurabilir.

12) Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda tüketic i, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

13) Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak, yetkili servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu Yönetmeliğin öngördüğü garanti belgesinde bulunması zorunlu bilgileri içermesi şartıyla, garanti belgesi yerine geçer.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:

1) Lütfen taşıırken kutunun ve cihazın ıslanmasını engelleyiniz.

2) Taşıma esnasında darbeye maruz kalması durumunda cihaz kırılabilir veya zarar görebilir. Lütfen dikkatli taşıyınız.

3) Ürün kutusunu lütfen üzerindeki uyarı işaretini dikkate alarak doğru yüzü yukarı gelecek şekilde taşıyınız.

4) Taşıma ve nakliye sırasında kutu üzerindeki işaretlere lütfen uyunuz. Bu işaretler cihazın en doğru şekilde taşınabilmesi için size yardımcı olacaktır.

5) Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır. Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz hasar görebilir.

6) Cihazın düşürölmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

Kullanım ve Kullanım Hatalarına İlişkin Hususlar:

1) Ürün, kullanma kılavuzunda belirtilen yöntemlere veya koşullara aykırı bir şekilde kullanılmamalıdır.

1) Ürün, yetkili olmayan kimseler ve/veya onarım atölyeleri tarafından onarılmaya çalışılmamalıdır.

2) Ürün, Yetkili Servis bilgisi dışında; uygun olmayan gerilimde veya hatalı elektrik tesisatı ile kullanılmamalıdır.

3) Ürünün dış yüzeyleri dışarıdan gelebilecek darbelere karşı korunmalıdır.

4) Ürünün Fiři Elektrik prizinden çekilirken daima fiřten tutularak çekilmelidir. Kablo dan tutarak fiři asla çekmeyin.

Bakım ve Ürün Temizlięine İlişkin Bilgiler:

1) Ürün normal kullanım koşullarında bakım gerektirmemektedir.

2) Ürün, uzun süre kullanılmıyacaksa Elektrik prizine bağlı fişinin çekilmesi önerilir.

3) Ürünün temizliği için kullanma kılavuzundaki belirtildiği gibi işlem yapılmalıdır.



Ürün Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu

Ürünün kullanımı ve özellikleri ile ilgili tanıtıcı ve temel bilgiler kılavuzuna www.philips.com.tr sayfasında arama bölümünde ürün model numarası girildikten ve arama ikonu tıklandıktan sonra açılan sayfada Destek sekmesi altında ulaşılabilir. Bu kılavuz basılı olarak istendiği takdirde 0 850 222 74 45 numaralı Tüketici Danışma Merkezimize konu ile ilgili başvuru yapıldığında ilgili kılavuzun adrese teslimi yapılabilir.

Bakanlıkça Belirlenen Kullanım Ömrü

* Kişisel Bakım Ürünleri:

(Tıraş Makinesi, Saç Kesme Makinesi, Sakal-Bıyık Düzeltme Makinesi, Erkek Bakım Kiti, Epilasyon Cihazları, Saç Kurutma Makinesi, Saç Şekillendirme Seti, Banyo Tartıları) : 5 yıl

* Anne ve Çocuk Ürünleri:

- | | |
|--------|---|
| 1.2.1 | Elektronik Göğüs Pompaları : 3 yıl |
| 1.2.2 | Biberon Isıtıcıları : 5 yıl |
| 1.2.3 | Biberon Sterilizatörleri :5 yıl |
| 1.2.4 | Mama Hazırlama Setleri(Bebek maması makinası) :5 yıl |
| 1.2.8 | Bebek İzleme Kameraları ve Ebeyn Mönitörleri |
| :5 yıl | |

TÜRK PHILIPS TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

Mersis No:

0876005121200013

www.philips.com.tr



Tüketici Danışma Hattı

0 850 222 7 445



PHILIPS

Tüketici Hizmetleri Müdürlüğü

Ünalan Mah. Libadiye Cad. Emaar Square Sitesi F Blok No:82/F
İç Kapı No:92 Üsküdar, İstanbul

Tüketici Danışma Merkezi: 0 850 222 74 45
TÜRK PHILIPS TİCARET A.Ş. YETKİLİ SERVİSLERİ

ADANA
Selda Onan
Kurtuluş Mah.10 Sok.
Hayriye Uygur Apt.
No:9/A
Tel:322 458 93 33-
459 13 33

ADANA
Oruç Doldurucu
Oryal Elektronik Ltd.Şti.
Kurtuluş Mah. 4. Sk.
Dostlar Apt No:28
Tel:322 459 13 10

ADIYAMAN
Rifat Erdinç
Teknik Elektronik
Turgut Reis Mah. Fevzi
Çakmak Cad. No:83/A
Tel:416 216 12 62

AFYON
Suat Temizer
Cumhuriyet Mah.
Ali Celal Cad. No:21A
Tel:272 215 47 42

KIZILAY / Ankara
Volkan Elektronik
Turizm İnşaat Sanayi
Ve Tic.Ltd.Şti. Fevzi
Çakmak 2 Sok. No:32/C
Tel:312 232 59 45 -
232 59 46

ANTALYA
Necmi Elk. San.Tic.Ltd.
Sarampol Cad.No:184
Tel:242 345 13 74 -
335 38 89

ANTALYA
Vizyon Elektronik
Mehmet Özdemir
Şirinyalı Mah.1486 Sok.
Mehmet Hamurlu Apt.
No:10/A
Tel:242 316 51 61-
316 22 85

BANDIRMA / Balıkesir
Kaan Elektronik/Kaan
Şimşek Günaydın Mah.
Terziler Cad. No:106
Tel:266 713 79 80

BATMAN
Nezir Şendur
Cumhuriyet Cad.
Gazi Lisesi Karşısı No12
Tel: 488 213 10 68

BOLU
Feza Elektronik
İzzet Baysal Cad.
No:235/B
Tel:374 215 27 42

BURSA
P/S Elektronik
Osman Gazi Ahmet
Paşa Mah.
Ermütlu Sok. No:27
Tel:224 225 44 54-
225 44 64

DENİZLİ
Kamil Karabağa
Feniş Elektronik
Saraylar Mah.457 Sok.
Ahi Sinan Çarşısı No:17
Tel: 258 265 52 84

DIYARBAKIR
Fehmi Baytar
Koşuyolu Parkı Karşısı
Sunay Cad.Öz Apt.Altı
No:79
Tel:412 235 89 94

ELAZIĞ
Coşkun Kılınç
Yeni Mah. Alaca Sok.
No:7/B
Tel:424 238 10 30

ERZİNCAN
Mehmet Ekmekçi
İnönü Mah.6. Sokak
No:6 B
Tel:446 214 12 67

ERZURUM
Adnan Menderes Cad.
Lalapasa Mah. Büyük
Tema Yanı No:2
Tel: 442 213 22 22

ETİMESGUT / Ankara
Nur Aydın
Kazım Karabekir Mah.
İstasyon Cad.No:100/B
Tel:312 244 68 58

GAZİANTEP
Nuri Bozlak
Gazi Mah. Milli
Egemenlik Cad. No:45
Tel:342 322 85 15 -
322 85 11

GEBZE / Kocaeli
Ziya Yücel
Güzeller Mah.
Doğan Cad. No:34/A
Tel:262 643 74 75

GİRESUN
Onur Çelik
Hacısiyam Mah. İnönü
Cad. No:83/B
Tel:454 505 00 23

HATAY / İzmir
M.Saif Demirtaş
Hasan Tahsin Cad.
No:66/A
Tel:232 227 06 36

BAKIRKÖY / İstanbul
Cüneyt Öcal
İstanbul Cad. Niyazibey
Sok. No:27
Tel:212 570 83 87
542 54 78

FATİH / İstanbul
Eryılmaz Elektronik
Cahit Yılmaz
Akşemsettin Mah.
Korkutata Sokak
No:30/A
Tel:212 521 12 35
521 12 36

KADIKÖY / İstanbul
Mehmet Alacalıoğlu
Bahariye Nailbey Sok.
No:30
Tel:216 338 78 73



KADIKÖY / İstanbul
Ömer Aladağ
Osmanağa Mah.
Çuhadarağa Sok. No:22
Tel:216 349 91 70

MECİDİYEKÖY/İstanbul
Tezel Proje Çözümleri
ve Elektronik San.Tic.
Ltd.Şti.
Fulya Mah. Mehmetçik
Cad. No:35-37
Tel:212 272 33 33

SULTANBEYLİ/İstanbul
Halil İbrahim Hürel
Fatih Bulvarı No:219/B
Tel:216 498 81 83
498 81 84

ÜSKÜDAR / İstanbul
Can Ay Elekt.Hiz.Tic.
Ltd.Şti. Zeynep Kamil
Mah. Dr.Fahri
Atabey Cad. No:82/B
Tel:216 391 97 34

BORNOVA / İzmir
BORNOVA PH
ELEKTRONİK
SÂN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Mansuroğlu Mah.
Ankara Cad.No:133/A
Tel:232 348 20 00

KAHRAMANMARAŞ
Meksenna Çetinkaya
Yenişehir Mah.74004
Sok No:2/B
Tel:344 224 26 66

KAYSERİ
KÜRKÇÜOĞLU
DAYANIKLI TÜKETİM
MALLARI TİC.LTD.ŞTİ
Serçeönü Mah. Fevzi
Fevzioglu Cad.
Irmak sit. No.64
Tel:352 221 06 34 -
221 05 63

KONYA
Fatih Köktepe
Hacı Kaymak Mah.
Rauf Denktaş Cad.
No:41/A
Tel: 332 235 00 14

KONYA
Eruğurlular BilMed.
Elekt.İşitme Cih.San.
Tic.Ltd.Şti.
Şemsi Tebrizi Mah.
Şeyh Ziya Sok.
No:7/B
Tel: 332 351 84 82

LÜLEBURGAZ/Kırklareli
Hakan Elektronik
Hakan Alökten
Koca Sinan Mah.Acı
Çeşme Sok.
Kızılcan Apt. No: 44/F
Tel:288 412 02 91

MALATYA
Bayram Özbek
Sivas Cad. Ünal
Erdemir Apt. No:29
Tel:422 324 01 51-
321 27 09

MERSİN
Mahir Dağlıoğlu
Kiremithane Mah.
Cengiz Topel Cad.
No:54/B
Tel:324 232 08 48-
238 51 75

MİLAS / Muğla
Yasar Avcı
Tabakhane Cad. No:4/A
Tel:252 512 25 64

SAMSUN
Şevket Alper
19 Mayıs Mah. Ağabali
Cad. No:21
Tel: 362 431 64 80

SİVAS
Bilal Tanrıverdi
Can Elektronik
Yigitler Mah. Kazancılar
Cad. Akbulut Apt.
No:6/A
Tel:346 223 00 15

ŞANLIURFA
Çuma Aktaş
Yıldırım Elektrik
Yenişehir Selahattin
Eyyübi Mah. 217 Sok.
Kardelen Apt. Altı
No:13/D
Tel:414 215 38 39

TRABZON
Ali Atalar
Seçkin Elektronik Tic.
Ltd. Şti.
Ortahisar Çarşı Mah.
Alican Sokak No:7
Tel:462 322 25 19

ZONGULDAK
İlker İris
Doğramacı Sokak
Çakmak İş Hanı Kat 1
No:104
Tel:372 251 53 57

www.philips.com.tr

Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45

tuketici.danisma@philips.com