

# TÜKETİCİ FORMU

## PHILIPS SONICARE DİŞ FIRÇASI VE DİŞ ARASI TEMİZLEYİCİSİ PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

### -Kampanyaya Dahil Olan Ürünler:

Kampanya Philips (HX3601/01 – HX3641/02 – HX3651/11 – HX3651/12 – HX3673/14 – HX3681/54 – HX3671/13 – HX6859/29 – HX9911/84– HX9911/88 – HX3801/11 – HX3806/31 – HX3826/31) Sonicare diş fırçası ve diş arası temizleyicisi modelleri için geçerlidir. Verilen ürün kodları dışında hiçbir Philips Sonicare diş fırçası veya diş arası temizleyicisi modeli kampanyaya dahil edilemez.

### -Kampanya Süresi:

Kampanya **01 Ocak – 31 Aralık 2025** tarihleri arasında geçerlidir. 31 Aralık 2025 tarihinden sonra satın alınan Philips Sonicare diş fırçası modelleri için para iade garantisi verilemez.

### -Kampanya İçerik:

Kampanya döneminde (HX3601/01 – HX3641/02 – HX3651/11 – HX3651/12 – HX3673/14 – HX3681/54 – HX3671/13 – HX6859/29 – HX9911/84– HX9911/88 – HX3801/11 – HX3806/31 – HX3826/31) alınan Philips Sonicare modelinden memnun kalmadığı takdirde fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iade edilebilir.

### -İade Kapsamı:

İade kapsamı sadece memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketiciye bağlı kullanım hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisi kapsamına girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayrılmış Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözülür.

Hediye çeki, hediye kartı, puan vb. promosyon dahilindeki ödeme yöntemleri ile ürün alınması halinde "para iade kampanyası" şartları geçerli değildir. Ürün iadesi talebinde para iadesi yapılmaz. İadeler ürün kutularıyla yapılmalıdır. Kutusuz iade alınamamaktadır.

### -Ürün ve Tüketici Belgeleri İade Merkezleri:

İstanbul, Ankara, Adana ve İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir. Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemesi olarak verebilirler. İstanbul, Ankara, Adana ve İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketiciye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

**İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ:** E-5 Bostancı Değirmen yolu Cad. Yüksel Üçüncü İş Merkezi No: 33 / 3-4 Ataşehir / İstanbul İade hattı: 0 216 355 47 77

**ANKARA KAYRAGRUP:** Merkez Kültür Mah. Çaldıran Sok. Nida Apt. No: 14 Daire: 6 Çankaya / Ankara İade hattı: 0 312 472 78 23

**İZMİR KAYRAGRUP:** Alsancak Mahallesi 1479. Sokak Kristal 2 İş Merkezi No:15 Kat:2 Daire:9 Konak / İzmir İade hattı: 0 232 435 64 26

**ADANA KAYRAGRUP:** Kurtuluş Mah. 64020 Sok. No:8-2/7 Seyhan / Adana İade hattı: 0 322 459 00 20

Anlaşmalı kargo şirketi: YURTİÇİ KARGO (Tüm il ve ilçe merkezleri) Yurtiçi Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

### -Ürün İade İşlemi İçin Gerekli Belgeler:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (**Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsme kesilmiş fatura alınması zorunludur.**)  
(**Kurum ya da Şirket adına düzenlenen faturalar iade kapsamına dahil edilemez.**)
3. Ürün garanti kartı,
4. Nüfus cüzdanı fotokopisi (**Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.**).

### -Para İadesi:

Para iadesi ürün ve belgeler teslim edildikten sonra en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

Katılımcının kampanyaya katılım sağladığı ürünü iade etmesi halinde, katılımcı bu kampanya koşulları kapsamında aldığı hediye bedelini de iade etmesi gerekmektedir. Bu kapsamda ürünü iade eden katılımcıya yapılacak para iadesinden ilgili hediye bedeli mahsup edilecek yahut hediye çekinin henüz kullanılmamış olması halinde hediye çeki kodu geri alınacaktır.

Kampanyadan kurum, kuruluş ve mağaza çalışanları yararlanamaz. Tüzel kişiler kampanyadan ödül kazanamaz. Perakende ya da ticari ürün satışı yapan şahıs, firma sahipleri kampanyadan yararlanamaz, ödül kazanamaz. 18 yaş altı kişiler kampanyadan faydalanamaz.,

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

Daha detaylı bilgi: Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz.  
Philips Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45

Sonicare iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleşecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır. Gider pusulası ile yapılacak iadeler gerçek kişiler tarafından yapılan alımlar için geçerli olup şirketler tarafından yapılacak iadeler ürünün satın alındığı yerin ürün geri alma koşulları dikkate alınarak iade faturası düzenlenmesi şeklinde yapılacaktır.

**Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır.**

**PHILIPS**

# TÜKETİCİ FORMU

## PHILIPS SONICARE DİŞ FIRÇASI VE DİŞ ARASI TEMİZLEYİCİSİ PARA İADE KAMPANYASI İADE ŞARTLARI

### -Kampanyaya Dahil Olan Ürünler:

Kampanya Philips (HX3601/01 – HX3641/02 – HX3651/11 – HX3651/12 – HX3673/14 – HX3681/54 – HX3671/13 – HX6859/29 – HX9911/84– HX9911/88 – X3801/11 – HX3806/31 – HX3826/31) Sonicare diş fırçası ve diş arası temizleyicisi modelleri için geçerlidir. Verilen ürün kodları dışında hiçbir Philips Sonicare diş fırçası veya diş arası temizleyicisi modeli kampanyaya dahil edilemez.

### -Kampanya Süresi:

Kampanya **01 Ocak – 31 Aralık 2025** tarihleri arasında geçerlidir. 31 Aralık 2025 tarihinden sonra satın alınan Philips Sonicare diş fırçası modelleri için para iade garantisi verilemez.

### -Kampanya İçerik:

Kampanya döneminde (HX3601/01 – HX3641/02 – HX3651/11 – HX3651/12 – HX3673/14 – HX3681/54 – HX3671/13 – HX6859/29 – HX9911/84– HX9911/88 – HX3801/11 – HX3806/31 – HX3826/31) Sonicare alınan Philips Sonicare modelinden memnun kalmadığı takdirde fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iade edilebilir.

### -İade Kapsamı:

İade kapsamı sadece memnuniyet ile ilgilidir. Tüketici sadece ürün performansından memnun kalmadığı takdirde ürünü iade edebilir. Tüketicieye bağlı kullanım hatası sonucu oluşan problemler memnuniyet garantisi kapsamına dahil edilemez. İade kapsamı çalışır durumda olan ürünler için geçerlidir. Eksik aksesuar, ürünün çalışmaması, teknik arıza vb. nedenlerle yapılan iadeler memnuniyet garantisi kapsamına girmez. Bu gibi problemler, Tüketici Hakları Ayıplı Mal ve Hizmetler konulu 4. Maddeye uygun olarak "Philips Yetkili Servisler" aracılığı ile çözülür. Hediye çeki, hediye kartı, puan vb. promosyon dahilindeki ödeme yöntemleri ile ürün alınması halinde "para iade kampanyası" şartları geçerli değildir. Ürün iadesi talebinde para iadesi yapılmaz. İadeler ürün kutularıyla yapılmalıdır. Kutusuz iade alınamamaktadır.

### -Ürün ve Tüketici Belgeleri İade Merkezleri:

İstanbul, Ankara, Adana ve İzmir'de ürünler ve tüketici belgeleri KAYRAGRUP tarafından belirlenen merkezlere teslim edilir. Diğer şehirlerdeki tüketiciler ürünleri ve belgeleri anlaşmalı kargo şirketine ödemeli olarak verebilirler. İstanbul, Ankara, Adana ve İzmir'den verilen kargo ücretleri tüketiciye ait olacaktır. Anlaşmalı kargo şirketine şahsen başvuru zorunludur.

**İSTANBUL KAYRAGRUP MERKEZ:** E-5 Bostancı Değirmen yolu Cad. Yüksel Üçüncü İş Merkezi No: 33 / 3-4 Ataşehir / İstanbul İade hattı: 0 216 355 47 77

**ANKARA KAYRAGRUP:** Merkez Kültür Mah. Çaldıran Sok. Nida Apt. No: 14 Daire: 6 Çankaya / Ankara İade hattı: 0 312 472 78 23

**İZMİR KAYRAGRUP:** Alsancak Mahallesi 1479. Sokak Kristal 2 İş Merkezi No:15 Kat:2 Daire:9 Konak / İzmir İade hattı: 0 232 435 64 26

**ADANA KAYRAGRUP:** Kurtuluş Mah. 64020 Sok. No:8-2/7 Seyhan / Adana İade hattı: 0 322 459 00 20

Anlaşmalı kargo şirketi: YURTİÇİ KARGO (Tüm il ve ilçe merkezleri) Yurtiçi Kargo'dan tüm gönderimler İstanbul ürün iade merkezine yapılacaktır.

### -Ürün İade İşlemi İçin Gerekli Belgeler:

Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan tüketici belgelerinin ve ürünün eksiksiz ve çalışır durumda olması gerekir.

1. Eksiksiz doldurulmuş TÜKETİCİ FORMU,
2. Fatura aslı (**Satış fişi geçerli bir belge değildir. İsme kesilmiş fatura alınması zorunludur.**)  
(**Kurum ya da Şirket adına düzenlenen faturalar iade kapsamına dahil edilemez.**)
3. Ürün garanti kartı,
4. Nüfus cüzdanı fotokopisi (**Para iadesi sadece faturada adı yazılı olan kişiye yapılır. Bu nedenle nüfus cüzdanı fotokopisi bu kişiye ait olmalıdır.**)

### -Para İadesi:

Para iadesi ürün ve belgeler teslim edildikten sonra en geç 30 gün içinde yapılır. Para iadesi anlaşmalı banka il/ilçe merkez şubelerine isme havale olarak gerçekleştirilir. Havale işlemi faturada ismi yazılı olan kişiye yapılır.

Katılımcının kampanyaya katılım sağladığı ürünü iade etmesi halinde, katılımcı bu kampanya koşulları kapsamında aldığı hediye bedelini de iade etmesi gerekmektedir. Bu kapsamda ürünü iade eden katılımcıya yapılacak para iadesinden ilgili hediye bedeli mahsup edilecek yahut hediye çekinin henüz kullanılmamış olması halinde hediye çeki kodu geri alınacaktır.

Kampanyadan kurum, kuruluş ve mağaza çalışanları yararlanamaz. Tüzel kişiler kampanyadan ödül kazanamaz. Perakende ya da ticari ürün satışı yapan şahıs, firma sahipleri kampanyadan yararlanamaz, ödül kazanamaz. 18 yaş altı kişiler kampanyadan faydalanamaz.

- Her kişi için sadece bir ürün iade etme hakkı vardır.

Daha detaylı bilgi: Kampanya hakkında daha detaylı bilgi almak için Philips ücretsiz tüketici danışma hattını arayabilirsiniz. Philips Tüketici Danışma Hattı: 0850 222 74 45

Sonicare iade kampanyası bu broşürde belirtilen şartlar dahilinde gerçekleşecektir. Açıklanan şartlar dışında herhangi bir uygulama yapılmayacaktır. Gider pusulası ile yapılacak iadeler gerçek kişiler tarafından yapılan alımlar için geçerli olup şirketler tarafından yapılacak iadeler ürünün satın alındığı yerin ürün geri alma koşulları dikkate alınarak iade faturası düzenlenmesi şeklinde yapılacaktır.

**Bu bölüm tüketicide kalacaktır.**

**PHILIPS**

\*Gider pusulasında kullanılmak üzere;

**Bu bölüm "TÜKETİCİ" tarafından doldurulacaktır.**

Ad - Soyad: .....  
Doğum tarihi: .....  
Doğum yeri: .....  
Adres: .....  
Telefon numarası: .....  
E-posta Adresi: .....  
Satın alınan ürünün kodu/adı: .....  
Satın alınan ürünün fiyatı: .....  
Ürün satın alınan bayi adı: .....  
Üründen memnun kalınmama nedeni: .....  
Fatura Sahibi IBAN No: .....

Ad – Soyad :

İmza :

Ad – Soyad :

İmza :

Ad – Soyad :

İmza :

Philips Sonicare Diş Fırçası ve Diş Arası Temizleyicisi

(HX3601/01 – HX3641/02 – HX3651/11 – HX3651/12 – HX3673/14 – HX3681/54 – HX3671/13 – HX6859/29 – HX9911/84– HX9911/88 – HX3801/11 – HX3806/31 – HX3826/31) iade kampanya şartlarını okuyup, kabul ettiğimi bildiririm.

Ad – Soyad :

İmza :

\*Kargo ile yapılan iadelerde gider pusulası için 4 imzanın tam doldurulması zorunludur.

**Bu bölüm "ŞUBE KARGO YETKİLİSİ" tarafından doldurulacaktır.**

**KAYRAGRUP YETKİLİSİ**

Cihaz teslim alındı ☐  
Fatura aslı teslim alındı ☐  
Tüketici Formu teslim alındı. ☐  
Ürün garanti kartı teslim alındı. ☐  
Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı. ☐

Cihaz teslim alındı ☐  
Fatura aslı teslim alındı ☐  
Tüketici Formu teslim alındı. ☐  
Ürün garanti kartı teslim alındı. ☐  
Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı. ☐

Tarih: .....  
ŞUBE adı: .....  
Yetkili Ad - Soyad: .....  
Yetkilisi mühür ve imza: .....  
Tüketici Ad-Soyadı: .....  
Tüketici imza: .....

Tarih: .....  
Kargo şube adı: .....  
Yetkili Ad - Soyad: .....  
Yetkilisi mühür ve imza: .....  
Tüketici Ad-Soyadı: .....  
Tüketici imza: .....

**Bu bölüm teslim alan yetkilide kalacaktır.**

**Bu bölüm “ŞUBE KARGO YETKİLİSİ” tarafından doldurulacaktır.**

Cihaz teslim alındı ☐

Fatura aslı teslim alındı ☐

Tüketici Formu teslim alındı. ☐

Ürün garanti kartı teslim alındı. ☐

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı. ☐

Tarih: .....

Kargo ŞUBE adı: .....

Yetkili Ad – Soyad: .....

Yetkilisi mühür ve imza: .....

Tüketici Ad-Soyadı: .....

Tüketici imza: .....

**KAYRAGRUP YETKİLİSİ**

Cihaz teslim alındı ☐

Fatura aslı teslim alındı ☐

Tüketici Formu teslim alındı. ☐

Ürün garanti kartı teslim alındı. ☐

Nüfus cüzdanı fotokopisi teslim alındı. ☐

Tarih: .....

Kargo şube adı: .....

Yetkili Ad - Soyad: .....

Yetkilisi mühür ve imza: .....

Tüketici Ad-Soyadı: .....

Tüketici imza: .....

**Bu bölüm tüketicide kalacaktır.**